

需要幫助來溝通？

如果您在溝通上有需要，國民保健服務 (NHS) 便必須遵循這 5 個步驟來做 (例如：為您提供手語翻譯、口語翻譯，或用盲文凸字編制的資料)

NHS 必須：



檢查

1

檢查您是否有任何溝通上的需求。



記錄

2

把這些需求記錄在您的病歷中。



能見度

3

確保這些需求在您的病歷中很容易被看到。



分享

4

如果您被轉介，這些需求資料便會與相關的醫療機構分享。



滿足需求

5

確保這些需求得到滿足，來作為全部護理的一部分。

如果我們未能做到，您有權投訴。